**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 15/03/2020 | Jeroen Leyssen |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 1.4. Tickets van eigen bedrijf lezen |
| Doelstelling | Klantcontact kan alle tickets van het eigen bedrijf raadplegen |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Klantcontact |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Klantcontact is aangemeld in het systeem |
| 2 | Minstens een ticket werd aangemaakt |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Klantcontact kan inhoud en status van ticket raadplegen |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Klantcontact | Gaat naar zijn dashboard in het systeem |
| 2 | Systeem | Toont alle tickets voor het bedrijf van het klantcontact |
| 3 | Klantcontact | Klikt op een ticket in het overzicht |
| 4 | Systeem | Haalt de gegevens van het ticket uit de database |
| 5 | Systeem | Toont pagina met een overzicht van de gegevens en de status van het ticket |